

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ①

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制整備・ 環境整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			最善を尽くしています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		一定の流れに沿った業務を行っています。細々した業務内容に改善の余地があるため、随時検討していきます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑪ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			
	⑫ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			長期休暇と平日とで課題内容を変えています。また曜日の変更と、それに伴う課題変更にも柔軟に対応しています。
	⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑭ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			相談支援事業所さんをまじえ保護者の方とも綿密なやり取りを行っています。
⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○				

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ②

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
連携関係機関や保護者との連携	⑱ 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑲ 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	⑳ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	㉑ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉒ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			地域イベントや他施設との交流を行っています。
	㉓ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			岡崎市障がい福祉サービス等事業者連絡会に参加しています。
	㉔ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説明責任等	⑳ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉑ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉒ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉓ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			
	㉔ 個人情報に十分注意しているか	○			
	㉕ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉖ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		施設見学等は随時受け付けております。
非常時等の対応	㉗ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		
	㉘ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	㉙ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㉚ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㉛ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け)

(回答数:11 ※設問により10)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いちほしからの回答
体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%		活動室が複数あることにより、療育の内容に応じた空間の区分けを行っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	9 81.8%	2 18.2%	0 0.0%	・専門性は少し欠けるかなと思ってます。	看護師、保育士、調理師、教諭等、資格を持ったスタッフを配置しています。皆様にご安心頂けるよう、今後はそれらの情報の明示を検討していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7 63.6%	2 18.2%	2 18.2%	・活動スペースが2階なため。 ・階段が急。	改修可能な部分はすでに改修を行っています。また、2階での療育が難しい利用者様については、1階での療育を行っています。
支援の切実な供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		ご満足いただけているようでうれしく思います。年に2回保護者面談を実施し、状態の確認や皆さんの思い、ご意見を詳しくうかがっています。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか※	9 81.8%	1 9.1%	0 0.0%		活動を固定化せず、より利用者様の関心を引き、新たな興味へとつなげられるよう工夫した療育の内容を検討しています。曜日により参加しただけの活動もありますが、内容は情報紙等で随時お知らせします。
	⑥ 障害のない子どもと活動する機会があるか	3 27.3%	7 63.6%	1 9.1%		地域イベントへの参加のほか、高齢者施設での発表など、広い範囲での活動を積極的に行っています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		ご満足いただけているようでうれしく思います。契約の際や個別支援計画の作成のほか、お問い合わせいただいた時にも随時説明をさせていただきます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		ご満足いただけているようでうれしく思います。来所時や送迎の際に、簡単に当日の様子をお伝えしているほか、必要に応じて詳しくお話もさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		ご満足いただけているようでうれしく思います。今後も面談等は随時行いますので、不明な点、不安な事があればいつでもご相談ください。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9 81.8%	2 18.2%	0 0.0%	・苦情がないので、どちらともいえないに○をつけさせて頂きました。	苦情があった場合は、速やかに事実関係を確認し、問題の解消及び改良、当事者の方の理解をいただけるよう詳しい説明を行いたいと思います。可能な限り対応いたしますので、些細と思われる事であってもお気軽にご相談ください。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9 81.8%	2 18.2%	0 0.0%	・子どもに対しての情報伝達不足に感じます。場面によって冷たく感じる時があります。	不慣れな対応をしまい申し訳ありません。可能な限り利用者様、保護者の方との意思の疎通に努めておりますが、皆様ご安心できるより良い療育が行えるよう、今後とも鋭意努力いたします。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	・日頃の様子写真で分かりやすく発信していただけるのでとてもうれしく思います。	ご好評をいただき、ありがとうございます。今後も活動の様子をより分かりやすく、利用者様の成長をいきいきと伝えられるよう努めていきます。
⑬ 個人情報に十分注意しているか	10 90.9%	1 9.1%	0 0.0%	・個人情報を守られるのはいいが、お友達との交流情報が少ないかな? と思います。同じ学校の子との学校・デイサービスでの関わりの違いが知れるのもいいなと思うことがあったので、同じ日になる事がないのかもしれないが。	個人情報保護の観点から、他の利用者様に関わる内容を個別にお知らせする事は困難です。悪しからずご了承ください。利用者様同士の交流はお互いへの良い刺激につながる事は多く、保護者の方を交えた接点を得られる場については今後検討できればと思いますので、ご希望の方は一度ご相談ください。	
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8 72.7%	3 27.3%	0 0.0%		災害等緊急時のマニュアルを作成し、いつでも確認・活用できるように設置しています。なお保護者の方にも「引き渡しカード」を用い、引き渡し手順の説明を行っています。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか※	5 45.5%	5 45.5%	0 0.0%		年に数回の避難訓練、及び災害学習を行っております。また避難用の設備も設置しています。
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか※	9 81.8%	1 9.1%	0 0.0%	・行っている時の本人の気持ちはわかりません。	来所いただいた利用者様は皆、楽しそうに療育に取り組んでいます。ご家庭でも利用者様がいちほしの利用を楽しんでいる姿がのぞければ、うれしく思います。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	11 100.0%	0 0.0%	0 0.0%		ご満足いただけているようでうれしく思います。今後も、利用者様の未来へつなげられるよう、より良い療育を目指し邁進します。

自由記述

○通所を毎日楽しみにしており、親子共に感謝しております。時々ご迷惑をおかけすることがあった場合でも親身に温かいご対応を頂き、心から感謝申し上げます。

⇒通所を楽しみにしていただいているようで、大変うれしく思います。利用者様のいわゆる「困った行動」への対処も、重要な療育の一つと考えております。今後も随時対応していきますので、どうぞご活用ください。

○1人1人に寄り添って支援をして下さっていると思います。

⇒それぞれの利用者様にとって必要な療育内容を検討しています。保護者の方のご意見も参考にさせていただいておりますので、どうぞご相談ください。

○子どもが喜んで通っています。体調にも配慮して下さり安心しておまかせしています。少人数なので1人1人に合わせて援助して下さり、ありがたいと思っています。

⇒楽しく通所して頂いているようで、大変うれしく思います。体調に不安がある利用者様へは、状態に応じた療育内容を検討しております。皆様の信頼に応えられるよう今後も務めてまいりますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。