

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ①

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
体制・ 環境・ 整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	② 職員の配置数は適切であるか	○			
	③ 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			最善を尽くしています。
業務改善	④ 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか		○		一定の流れに沿った業務を行っております。細々とした業務内容に改善の余地があるため、随時検討していきます。
	⑤ 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか		○		面談表を重視しています。アンケートは今後実施します。
	⑥ この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページやFacebookを活用しています。
	⑦ 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			
	⑧ 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			
適切な 支援の 提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑩ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			
	⑪ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			ニーズに合わせて多様に変化させています。
	⑫ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			長期休暇と平日とで課題内容を変えています。曜日の変更とそれに伴う課題変更にも柔軟に対応しています。
	⑬ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	⑭ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			
	⑮ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			
	⑯ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			
	⑰ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			相談支援事業所さんと綿密なやり取りを行っています。
	⑱ ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			

事業者向け 放課後等デイサービス自己評価表 ②

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
関係機関 や保護者 との連携 関係機関 や保護者 との連携	⑱ 障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	⑳ 学校との情報共有(年間計画・行事予定 等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			
	㉑ 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか		○		
	㉒ 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○			
	㉓ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○			地域イベント等に参加しています。
	㉔ (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○			岡崎市障がい福祉サービス等事業者連絡会に参加しています。
	㉕ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○			
保護者への説明責任等	㉖ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			
	㉗ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			
	㉘ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			イベントや活動の際、保護者の方にも積極的にご参加いただき、保護者の方同士の連携や交流の場を設けています。
	㉙ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			
	㉚ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			毎月1回、活動の様子を掲載した会報を発行しています。
	㉛ 個人情報に十分注意しているか	○			
	㉜ 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			
	㉝ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		○		施設見学等は随時受け付けております。
非常時等の対応	㉞ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか		○		施設内での情報共有を行っています。保護者の方との連絡、情報共有については改善の余地がある為、随時検討していきます。
	㉟ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			
	㊱ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			
	㊲ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			
	㊳ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			

放課後等デイサービス評価表(保護者等向け) 結果

(回答数:11 ※設問により10)

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	いちほしからの回答
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	4	0	・子どもの年齢が上の子が増えてくと、少し手狭なようにも感じます。 ・利用が多いと子ども達が大きくなってきたのもあり、手狭に感じる事も。 ・玄関前は少しせまいかな?と思います。	ご意見ありがとうございます。 利用者様の身体的な成長に伴う空間の活用方法の検討については、今後も課題として検討していきます。また法令の見直しによる受け入れ人数上限の厳密化について、状況により皆様にご協力をお願いする場合がございますので、どうぞよろしくお願いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか ※	9	1	0	・子どもたちをしっかりと観察してくださっていると感じます。 ・スタッフの人数は多く、安心できる。 ・配置数が不明な為、評価していません。	ご意見ありがとうございます。 スタッフについて規定を満たすのはもちろんのこと、外出や活動内容に対し必要な配置を行っています。ご安心頂ければ幸いです。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	6	1	・入口の階段が急なので。 ・一階と二階でわかれてしまう時がある。 ・階段や段差は多いが、それが訓練や成長につながっている。	ご意見ありがとうございます。 階段につきましては、必ず手すりを持って上り下りをする、すれ違うことはせず一人ずつ通ること、また必要な利用者様についてはスタッフが受け止められる位置で付き添うなど、安全確保を徹底しています。またその他備品等についても、安全な活動ができるよう配慮し、配置していますので、ご理解いただければ幸いです。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	・年2回の面談がとても充実している。	ご意見ありがとうございます。 面談につきましては、保護者の皆様におかれましては、お忙しい中ご協力いただき誠にありがとうございます。今後ともより緻密な情報交換と、利用者様の今後についての話し合いができるよう、ご協力をよろしくお願いたします。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	・いちほし小町など、イベントやイベントに向けての準備や訓練などがいい。	ご意見ありがとうございます。 今後もイベントでの成果発表を実施していくと共に、より柔軟なプログラムを検討できるよう努めます。
	⑥ 障害のない子どもと活動する機会があるか	7	4	0	・職員の方のお子さんとも活動できるので良い。 ・イベントやお出かけ、なごみん横丁など、いい機会になっている。またボランティアの高校生との関わりもいい機会になっている。	ご意見ありがとうございます。 今後も施設外イベントへの参加や地域との交流など、積極的な活動を行っていきたく考えています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		ご満足いただけているようで幸いです。 今後ともより良い支援、運営を目指し、鋭意努力してまいります。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	0	0	・家ではわからない外での様子が知れるので良い。 ・送迎時に必ず状況を話してくださるのがありがたい。	ご意見ありがとうございます。 保護者様に利用者様の様子をできるだけお伝えすると共に、気軽に話や相談ができる信頼関係を築けたらと思います。 今後とも何か不明な点や不安な点がございましたら、お気軽にご相談ください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	・スタッフの方々が相談しやすい。 ・心配事があると、相談にのってもらえるので気が楽になる。	ご意見ありがとうございます。 ご満足いただけているようで幸いです。年2回の面談に限らず、必要に応じて随時面談は受け付けております。今後とも、何か不明な点、不安な点がございましたらお気軽にご相談ください。
保護者 への 説明 等	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	0	・苦情の事例はなかったと記憶しています。	ご意見ありがとうございます。 苦情がありました際は契約書に記載されています受付窓口までご連絡ください。可能な限り迅速に対応させていただきます。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0		ご満足いただけているようで幸いです。 今後ともより良い支援、運営を目指し、鋭意努力します。
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	10	1	0	・会報が写真もあり、見やすい。楽しみに読んでいます。	ご意見ありがとうございます。 会報では利用者様の様子をわかりやすくお伝えできるよう、多くの写真を掲載できるように心がけています。今後もご期待に沿えるよう努めていきます。
	⑬ 個人情報に十分注意しているか ※	9	1	0		個人情報の保管、利用については厳密に管理をしています。また会報等広報紙への写真の掲載についても同様にチェックを行っています。 不安な点がありましたらいちほしまでご相談ください。
	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	0	・保護者への周知はあったが、毎年あるといかないか、と思う。	ご意見ありがとうございます。 マニュアルについては毎年内容を確認の上、必要に応じて更新しています。大幅な変更があった際には別途ご連絡をいたしますので、ご理解とご協力をお願いいたします。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	2	0	・また訓練の様子や非常食などどのようにしているか教えてほしいです。 ・防災への意識は強く、防災訓練や施設での体験などよくなされている。	ご意見ありがとうございます。 施設内での防災訓練は年に2回以上行っています。今後、会報などを通じて様子をお伝えできるよう検討します。また非常食等設備についても同様に皆様にお伝えできるよう、掲示方法などを検討していきます。
	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	10	2	0	・とても楽しみにしています。 ・体操や英語。お店屋さんなど楽しく参加している。 ・通所がとても楽しみなため、親も嬉しく思い、安心もできる。 ・二手に分かれる時もあり。	ご意見ありがとうございます。 利用者様、保護者の皆様喜んで頂けているようで幸いです。今後ともより良く楽しい支援につなげられるよう、鋭意努力していきたいと思っております。 支援の内容については個別に必要な内容を計画、実施していますので、状況によっては集団と分かれての活動になる場合もあります。悪しからずご了承ください。
非常時 等の 対応	⑰ 事業所の支援に満足しているか	11	0	0	・バスや電車に乗る機会などもあり、ありがたい。	ご意見ありがとうございます。 今後も利用者様の人生においてより多くの選択肢を広げられるよう、多様な経験につながる支援を目指していきます。

(回答数:11 ※設問により10)

自由記述

・不明な点は評価していません。スタッフの方の個々の専門性は把握していませんが、とても適切な対応をして頂いていると感謝しています。

→ご意見ありがとうございます。

スタッフには保育士、教員等、各種の専門知識を修め資格を持った人員が配置されています。適切な対応と評価いただき、ありがとうございます。今後ともより良い支援に向け、常に学ぶ姿勢を忘れず鋭意努力していきたいと思ひます。

・いつも大変お世話になっておりありがとうございます。子どもはのびのびと活動させて頂いております。

→ご意見ありがとうございます。

利用者様がのびのびと活動されているとのこと、安心いたしました。今後とも楽しくのびのびと支援を受けられる体制づくりに努めていきたいと思ひます。

・買い物学習プロジェクトなど、一人一人が役割を持って参加する機会ができた、毎月の体操や英語教室など、子どもも自分のペースで参加させてもらっています。職員さんは子ども達一人一人をしっかり観察してくれています。子ども同士の関係性もよく、職員さんとの信頼関係をうまく築けていると思ひます。何より、本人が楽しく安全に通っています。

→ご意見ありがとうございます。支援内容、スタッフの対応について、ご安心いただけているようで幸いです。

利用者様同士の関係性は、時にスタッフからの働きかけによる影響を上回る事もあり、そういった人間関係の構築は、利用者様の今後において非常に大切なスキルだと考えています。利用者様ご本人が友達との良好な関係を築けているとのこと、何よりです。今後も利用者様ご本人のペースに合わせて、必要な支援を行ってきたいと思ひます。

・いちほしカフェはとてよくて、普段の工作や訓練、弁当箱洗い、掃除など、色々な活動の集大成のようなかんじになっている。利用者の親同士の交流の場にもなっていて、とてもありがたいし、楽しみにしている。学校では支援級の限られた交友関係になってしまうし、家庭では自由に遊べる友達もいないので、いちほしで友達と関われる事ありがたい。利用に関しても、日にちや時間、送迎など、とても融通をきかせてくださり、ありがたい。いちほしのおかげで働けます。

→ご意見ありがとうございます。

主催イベントへにつきましては、大変意欲的に参加していただけているようで安心しました。回を重ねるごとにできる事が増えていく皆様の姿には、スタッフ一同驚きとともに大変嬉しく感じています。交友関係を広げることについても、環境を有意義に利用していただき、ありがとうございます。当施設は利用者様ご本人への支援は勿論のこと、保護者やご家族の方に対しても極力支援していきたいと考えています。今後とも何かありましたら、お気軽にご相談ください。

ご協力ありがとうございました。