

事業者向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか		○		活動部屋を分けたり、外活動を取り入れたりして対応しています。
	2	職員の配置数は適切であるか	○			人員基準より多く職員を配置しています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか		○		必要に応じて改修するなどして、最善を尽くしています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	○			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	○			保護者向けアンケートのご意見をもとに活動プログラムを組んだり、施設設備の改善をしています。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			ホームページにて公開しています。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			日頃から様々な方からご指導・ご鞭撻をいただき、その都度、改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			外部研修への参加や施設内での勉強会、講師を招いての研修を行っています。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			標準化されたものをもとに、個人に合わせた判定基準を用いて行っています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			活動内容は複数のスタッフで相談しながら決定しています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			日常の活動に加え、イベントへの参加やお出かけ、作品作りなど行っています。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			長期休暇には平日行えない活動を取り込み、その中で課題に応じた支援をしています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			支援開始前は必ず記録や口頭での情報認知を行っています。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			支援終了後に限らず、その都度情報共有し、改善等に努めています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			日々の活動記録に加えて、気になることがあった場合や関係機関と連携した際には記録を取り、今後の支援の参考にしています。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			相談支援事業所と連携を取りながら、適切に行っています。
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	○			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	○			送迎の際に下校時間等の確認事項に加え、学校での様子や宿題の有無など、情報共有に努めています。

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	○		必要に応じてかかりつけ医等の確認や指示書の提出、緊急時の対応の共通理解などを保護者様と相談して、体制を整えています。また、必要に応じて看護師の配置もしています。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○		必要に応じて連絡をとるなどして、情報共有に努めています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		○	保護者や相談支援員との情報共有を行ったり、障害福祉サービス事業所から情報を求められた場合、提供しています。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○		地域のイベント参加時や、いちほし小町で一般の子どもたちと一緒に活動したり、スタッフの子どもとも交流する機会もあります。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	○		岡崎市障がい福祉サービス等事業者連絡会に参加しています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○		送迎時に活動の様子や気になったこと等、お伝えするよう心がけています。また、定期的な面談に加え、保護者様からの希望に応じて、相談も行っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○		イベントへの参加やいちほし小町を通して、親子参加の機会を設けています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○		ご質問があった際には丁寧に対応させていただきます。ご不明な点等ありましたら、お気軽にご質問ください。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○		ご相談があった際には丁寧に対応するよう、スタッフ一同心がけています。不安なこと等ありましたらいつでもご相談ください。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		○	いちほし小町に保護者も参加していただき、保護者同士の交流の場として提供しています。
非常時等の対応	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○		ご意見については都度、丁寧な対応に努めております。また、苦情受付窓口の方も設けておりますので、何かありましたらお問い合わせください。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月会報を配布しております。
	35	個人情報に十分注意しているか	○		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○		言語以外のコミュニケーションツールを使用したり、保護者さまが予約調整等困難な場合は学校と連絡調整を行うなどして対応しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○		いちほし小町や夏祭りなどのイベント、講演会など案内を配布し、地域の方との交流を図っています。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○		施設内での情報周知には努めております。今後、保護者様にはホームページを通して開示していきたいと考えています。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○		定期的な避難訓練・防災学習に加え、防災センターや防災イベントへの参加なども積極的に行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○		保護者からご提出いただいた情報や指示書を元に、適切に対応しています。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○		些細なことでも記録に残し、再発防止に努めています。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	回答
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・岩津ハウスにお出かけなどしているが、狭いように感じる ・庭でも遊べるのでよいです ・戸外(庭)などもうまく使ってくれている ・真夏日に空調設定を少し低めにする等、もう少し快適に過ごせると有難いです 	<p>ご意見ありがとうございます。床面積につきましては、規定を満たしておりますが、安静室や学習室など用途に合わせて部屋を区切っているため、狭く感じることもあるかと思えます。そのため、外活動を充実させる等の対策を行っており、評価していただき嬉しく思います。空調設定につきましては、換気であったり、安全上の理由から扉などの仕切りを無くしているため、暑く感じてしまうこともあり、ご迷惑をおかけしております。現在、空調設備の導入を考えておりますのでご安心いただけますと幸いです。</p>
		80%	20%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員がとても多く、手厚いと思う 	<p>ご意見ありがとうございます。利用者様一人一人に丁寧に支援できるよう、職員数は規定より多く配置しており、評価していただき嬉しく思います。また、リトミックやわらべうた等の専門性を生かした教室も行っております。</p>
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・階段が少し急かなと感じた 	<p>ご意見ありがとうございます。階段につきましては、安全に昇降できる様見守るとともに、利用者様にも手すりをきちんと持つ、一人ずつゆっくり昇降する等指導を行っております。その他、設備につきましても、利用者様に合わせ、その都度修繕等行わせていただいております。</p>	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・面談がしっかり反映されていると感じる 	<p>ご意見いただきありがとうございます。年2回の面談の中で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画表)と一緒に確認させていただいておりますが、ご満足いただけているようで幸いです。今後とも利用者様、保護者様によりよい支援を行えるよう努めてまいりますので、不安な点やご意見等ありましたら、お気軽にご相談ください。</p>
		100%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な活動をさせてもらえてよいです ・活動が本当に工夫しており、色々な種類がある。どんどん新しい活動がプラスされていってすごいと思う。いちほし小町や子ども食堂の活動を通して社会とつながっている 	<p>ご意見ありがとうございます。利用者様には多くの経験を通して、様々なスキルを身に付けてほしいという願いから活動プログラムを組んでおりますが、それらを実施できているのも保護者様のご理解・ご協力あってのことだと感謝しております。今後とも、より一層充実した活動に努めてまいりますので、よろしく願います。</p>
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	4	1		<p>いちほし小町では一般の子どもたちと一緒に楽しんだり、イベント参加時や公園遊びの際なども交流する姿が見られます。また、未就学児のスタッフの子どもとの関りもあり、相手の年齢を意識した遊び方や気遣い姿なども見られます。活動の様子が保護者様にもきちんと伝わるよう努力してまいります。</p>	
		100%	27%	7%		

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0	・丁寧にご説明頂きとても参考になっています	ご意見いただきありがとうございます。今後とも丁寧な対応に努めてまいりますので、不明な点や不安なこと等ありましたらお気軽にご相談ください。
			100%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・気づいたことなど、少しの変化を教えてくれる ・愛情ある暖かいご対応で子どもと関わってくださり、その内容も詳細で分かりやすく、感謝しております ・送迎時に様子を教えてくれたりこちらの話も解く聞いてくれる	ご意見いただきありがとうございます。利用者様の様子や気になった点などは、迅速にお伝えするよう努めていますので、評価していただき嬉しく思います。今後とも保護者様と連携を取りながら共通理解に努めてまいりますので、何かありましたらお気軽にお声掛けください。
			100%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	0	0	・悩みなども聞いてもらえ、助言してくれる ・不安なことがあるとデイ以外のことにもしっかり相談乗ってもらえる	ご意見ありがとうございます。今後とも些細なことでも構いませんので、お気軽にご相談いただくと嬉しく思います。
			100%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	・中々顔を合わせることがないかなど ・小町の時に他の保護者と交流できる	ご意見ありがとうございます。いちほし小町の場が保護者様の交流の場となればと思い、活動させていただいていますので、お越しいただき大変嬉しく思います。今後は親子参加での教室も開催できたらと考えております。
			33%	53%	13%		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0	・希望に対しては迅速に対応いただいています。苦情は例がありません。 ・適切に対応してもらえます	ご意見ありがとうございます。利用者様、保護者様からのご意見には丁寧に対応するようスタッフ一同心がけておりますので、評価していただき嬉しく思います。また、直接伝えづらいことなどありましたら、契約書に記載されていません受付窓口までご連絡ください。
			80%	20%	0%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	・ノート以外にも、メールで対応してくれるので便利	ご意見ありがとうございます。現在、メールやlineでも利用変更等承っておりますので、ご登録の希望ありましたらお声掛けください。
			93%	7%	0%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	0	0	・会報が毎月出されているし、Facebookでの発信もあり、よく分かる	ご意見ありがとうございます。会報、Facebookともに目を通してくださり、大変嬉しく思います。また、現在Instagram(hokushinkaiichihoshi)でもいちほし小町の様子等配信していますので、よかつたらそちらもご覧ください。利用者様の活動の様子がより伝わるような会報、SNS等の発信に努めてまいります。
			100%	0%	0%		
14	個人情報に十分注意しているか	17	0	0	・Facebookの写真など配慮がされていると感じる	ご意見ありがとうございます。今後とも個人情報には細心の注意を払って取り扱ってまいります。何か不安な点等ありましたらお申し出ください。	
		100%	0%	0%			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	・保護者への周知はなかったように	ご意見ありがとうございます。 現在マニュアルの見直しを行っていますので、作成次第ホームページにて保護者様への周知を行っていきたく考えています。
			94%	6%	0%		
非常時等の対応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	0	・防災についてもとても意識が高く、よく訓練やイベントがなされている	ご意見ありがとうございます。 年2回の防災訓練に加え、防災イベントへの参加や施設内での防災学習・非常食体験・防災デイキャンプ等も実施し、積極的に防災への活動に取り組んでおり、評価していただき嬉しく思います。今後とも利用者様の防災意識が高められるような活動に努めてまいります。
			80%	7%	0%		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・送迎時の車の中でのおしゃべりも楽しいと言ってます ・日によります	ご意見ありがとうございます。 送迎中の会話では施設内と違った一面を発見することもあり、職員にとっても楽しい時間のため、大変嬉しく思います。 また、日により楽しく感じないことも、体調や心の不調等で誰しも感じてしまうことがあると思います。その理由を一緒に考え、解決していきけるよう努めてまいりますので、いつでもご相談ください。
			93%	7%	0%		
満足度	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	・コロナ渦でも上手に活動させてもらいありがたいです	ご意見ありがとうございます。 コロナへの対応につきましては、ご不便をおかけすることも多々あったかと存じますが、保護者様には様々な面でご理解・ご協力いただき、誠に感謝しております。活動が制限される中でも、これまでと同じく、楽しく活動を行えるよう努めてきましたので、評価していただき嬉しく思います。 今後とも利用者様、保護者様にご満足いただけるよう努めてまいりますので、ご意見等ありましたらお気軽にお申し出ください。
			100%	0%	0%		

自由記述

・利用している子どもたちが大きくなってきたため、少し手狭な感じもありますが、岩津ハウスを活用したり、分散してお出かけなどをしてくださっているので、本人も楽しく過ごせているようなので、良いと思います。
一人一人に合わせた支援は大変かと思いますが、本人の意志を尊重し、寄り添っていただけると嬉しいです。

→ご意見ありがとうございます。
成長に伴う活動スペースの問題につきましては、ご意見いただいている通り分散して対応しておりますので、評価していただき嬉しく思います。
利用者様に合わせ支援方法や活動内容を変えたりと、極力個々に合わせて対応しておりますが、行き届いていない場面もあり、保護者様を不安にさせているかと存じます。今後は、保護者様にも施設での様子等がきちんと伝わるよう努めてまいりますので、ご不安な点がありましたらご相談ください。

・子どものペースに合わせていただき、公園や電車を見に連れて行ってもらえてありがたいです。多動があり、大変な中色々な体験をさせてもらえて嬉しいです。少しずつルールが守れるようになったと感じています。

→ご意見ありがとうございます。
利用者様の特性を考慮し、個々に合わせた対応を心掛けておりますので、評価していただき嬉しく思います。また、何事にも“経験する”というのが大切だと考え、活動プログラムを組んでおりますので、それぞれの特性上、困難な場合もありますが、利用者様や保護者様にご満足いただけているなら幸いです。職員や利用者様同士の関りの中で、少しずつ社会的なルールが身につけていけたらと思いますので、今後とも保護者様との連携を取りながら、支援に努めていきたいと思っております。

・いつもお世話になり、ありがとうございます。毎週土曜日にいちほし小町や子ども食堂に参加することを本人はとても楽しみにしています。本人ができるだけのことをさせてもらっていて感謝しています。
送迎の時やファイルで様子がよく分かります。今後とも援助をよろしく願います。ありがとうございます。

→ご意見ありがとうございます。
いちほし小町を楽しみにしてくれているようで大変嬉しく思います。いちほし小町ではお金の計算スキルや作業スキルのみでなく、地域の多年齢の方との交流を通してコミュニケーションスキルを高めたりと様々な支援が行える場だと考えております。回数を重ねるごとに、利用者様の成長や課題を発見することもでき、施設内での支援にも繋がっております。また、ファイルにも目を通していただけているようで大変嬉しく思います。今後とも、活動の様子がより伝わるような記録に努めてまいります。

・子どもの特性をよく理解したうえで活動時も適切な対応してもらいありがたいです。皆とだったら食べられる、やれる、という体験もできて助かっています

→ご意見ありがとうございます。
一人一人の特性を意識した支援を心掛けているので、評価していただき大変嬉しく思います。今後もその姿勢を常に持ち、支援に努めていきます。
また、多くの利用者様が苦手なことへのチャレンジを頑張っていると、職員も感じる場面が増えており、友達や職員からの声掛けや称賛が前向きに作用しているように感じます。このような成功体験を増やしながらか、ゆくゆくは一人でも“できた！”が増えていくような支援に努めていきたいと思っております。

・子どもと愛情ある関りを持ってくださり、施設の皆様と家族のような感覚を感じております。生きた意見・アドバイスを日頃より親切丁寧に伝えてくださり、親子ともども素晴らしい体験をさせていただいております。心から感謝申し上げます。

→ご意見ありがとうございます。

施設の対応にご満足いただいているようで大変嬉しく思います。今後とも保護者様と連携しながら、利用者様のよりよい支援に努めていきたいと思っておりますので、何かありましたら、お気軽にご相談ください。

・コロナ渦の中でも色々工夫して感染防止しながらも、子どもたちが楽しめるよう、ストレスをためないよう、体力が落ちないように、活動してくれていて、感謝しています。子どもの将来を見据えた活動を考えてくれてありがたい。

→ご意見ありがとうございます。

コロナ渦での活動は施設にとっても手探り状態でしたが、外活動を充実させる中で体力だけでなく、様々なスキルが身についたと感じており、保護者様にも評価していただき嬉しく思います。休校中は送迎等様々な面でご協力いただき、誠に感謝しております。また、活動内容や支援計画につきましても、数か月、年単位の目標設定だけでなく、当施設卒業後の人生も見据えた目標設定を保護者様と確認しながら行うことを心がけておりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

・通所をとても楽しみにしている様子がひしひしと伝わってきます。利用日数も増やしていただきありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

→ご意見ありがとうございます。

通所を楽しみにしているとのことで大変嬉しく思います。利用日数につきましては、すぐに対応できないこともありますが、できる限り迅速に対応できるよう努めております。今後とも利用者様・保護者様が安心して通うことができるよう、職員一同努めてまいりますので、些細なことでもご相談ください。

・いつも急な対応ありがとうございます。散歩に連れて行って来て本当に助かっています。これからも共通ノートなどで連絡をとりあい本人が楽しく過ごせるようにしていきたいです。

→ご意見ありがとうございます。

施設の活動にご満足いただいているようで大変嬉しく思います。共通ノートでは、休日などの様子や他施設での様子を知ることができ、大変助かっています。今後とも利用者様には楽しく、保護者様には安心できる活動を心掛けてまいりますので、よろしくお願いいたします。