

令和6年 自己評価アンケート結果（北辰会いちほし）

令和6年9月～10月にかけて、保護者の方々にご協力いただきました自己評価アンケートの結果をお知らせします。

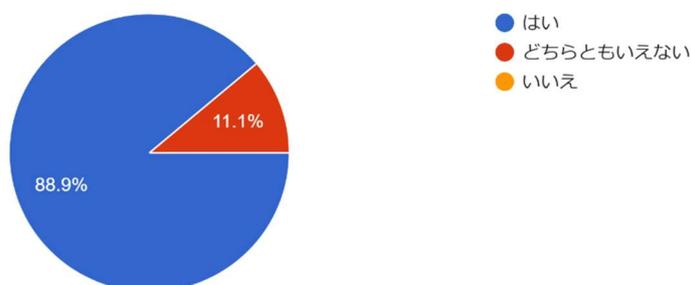
ご協力いただきました皆様、お忙しい中時間とお手間をさいていただき、ありがとうございました。心より御礼申し上げます。

結果については真摯に受け止め、より良い療育へつなげていきたいと思ひます。

今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

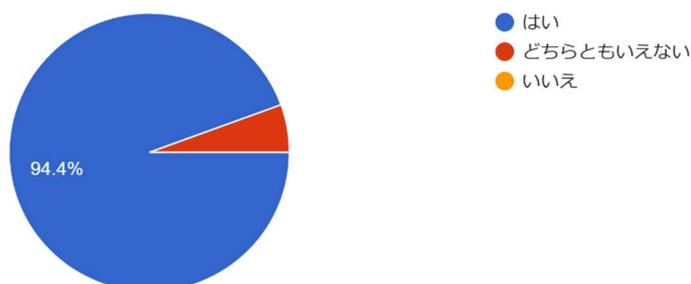
【1-1】子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思ひますか？

18件の回答



【2-1】職員の配置数や専門性は適切であると思ひますか？

18件の回答



【2-2（2-1について自由記述）】

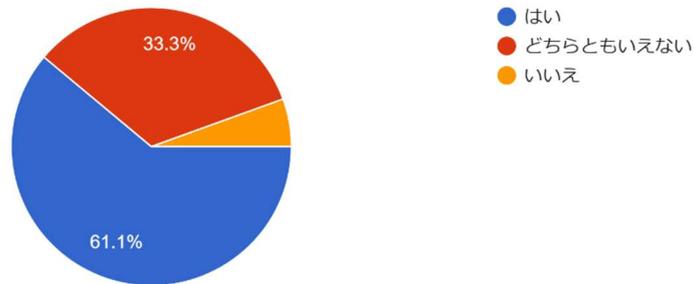
・専門性は疑問に思ふ。

→ご意見ありがとうございます。ご不安な思ひをさせてしまい申し訳ありません。

いちほしでは保育士、看護師、心理士、教員免許取得者と、各種専門家による療育を行っております。今後も不安な点があれば遠慮なくお尋ねください。

【3-1】事業所の設備等は、スロープや手すりの...リー化の配慮が適切になされていると思いますか？

18件の回答



【3-2（3-1 について自由記述）】

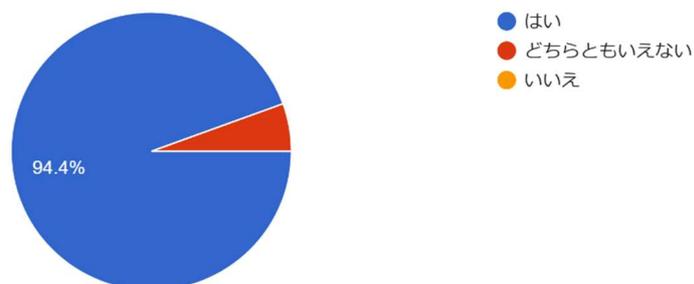
- ・階段が急なのかなと思う。

→ご意見ありがとうございます。

ご指摘の通り、施設玄関に設置されている階段は傾斜が若干急な造りになっております。そのため両側に手すりを設置し、また落ち着いて昇降できるよう、必要に応じてスタッフが付き添っておりますので、ご安心いただければと思います。

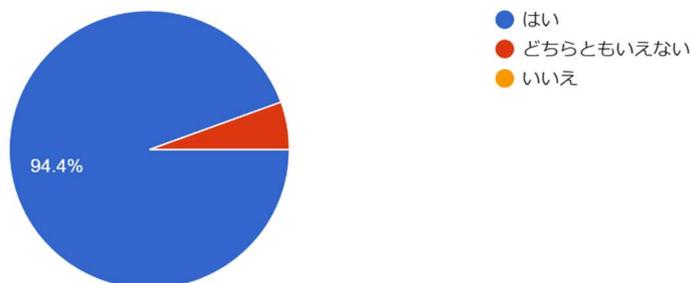
【4-1】子どもと保護者のニーズや課題が客観的...ビス計画（個別支援計画）が作成されていますか？

18件の回答



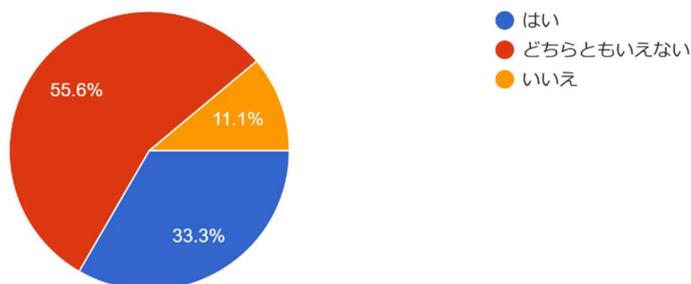
【5-1】活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか？

18件の回答



【6-1】放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？

18件の回答



【6-2（6-1 について自由記述）】

- ・子供からそういう話を聞いたことがない。

→ご意見ありがとうございます。

いちほしでの療育では、外出や外部イベントへの参加も多く行っています。その中には福祉施設との関りの他にも、芸術や運動、地域活動など福祉の分野に拠らない内容も多く含まれています。

活動中、お子様たちも積極的に施設外の方と関わっている様子は見られますが、相手がこういった立場や所属の方であることを意識して活動しているか否かはお子様によりますので、そういったことを意識しないまま交流しているケースも多いかもしれませんね。

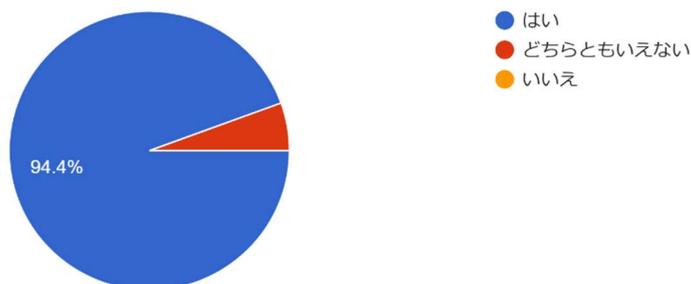
【7-1】支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？

18件の回答



【8-1】日頃から子どもの状況を保護者と伝え合...の状況や課題について共通理解ができていますか？

18件の回答



【8-2（8-1 について自由記述）】

- ・ 伝えたことをスタッフが共通理解してなくて不安になることがある。

→ご意見ありがとうございます。ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。

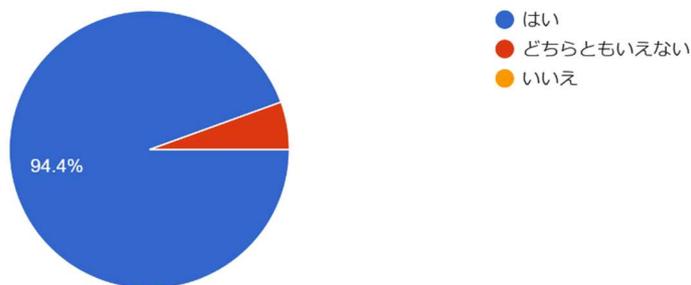
いただきましたご意見やご相談には誠実に対応させていただいておりますが、中には我々の理解や想像が及ばず、あるいは対応が不十分となりご不快な思いをさせてしまうことがあるかもしれません。また力及ばず、我々では対応しきれない問題もあるかと思えます。

そうした場合は申し訳ありませんが、すれ違っている部分を再度ご指摘いただき、繰り返しお伝えいただけますと幸いです。またどうしても対応が困難な場合は、相談の中で納得のいく落としどころを見つけられればと考えています。

至らぬ点が多く、ご心配とご迷惑をおかけするかと思えますが、どうぞよろしくお願い致します。

【9-1】保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？

18件の回答



【9-2（9-1 について自由記述）】

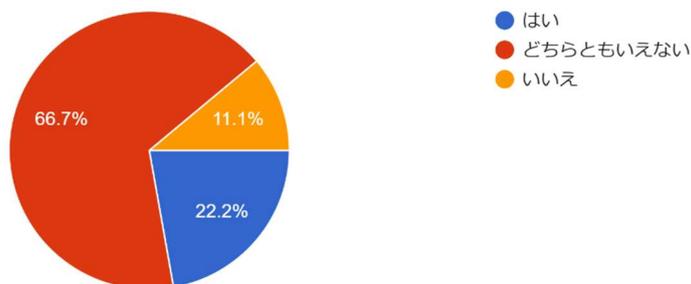
- ・面談の時にしっかり話し合えている。

→ご意見ありがとうございます。

大変嬉しいお言葉をありがとうございます。今後とも密な情報交換をし、皆様と共に安心できる療育を行っていけるよう努めてまいります。

【10-1】父母の会の活動の支援や、保護者会等...等により保護者同士の連携が支援されていますか？

18件の回答

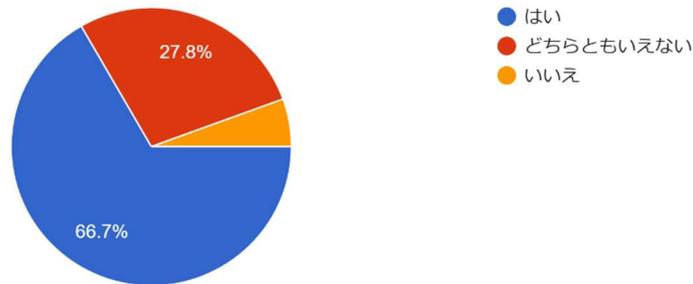


保護者の方同士の交流の場や、父母の会に相当する組織の設立については、我々も以前より必要性を実感しておりました。これまでも都度、イベントや講座の実施など機会を設けてはいますが、理想的な運営には届いていないのが現状です。

そのため、来年度より新たな体制を立ち上げられるよう、現在協議を重ねております。ただいま詳細を詰めておりますので、今しばらくお待ちください。

【11-1】子どもや保護者からの苦情について、...があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？

18件の回答



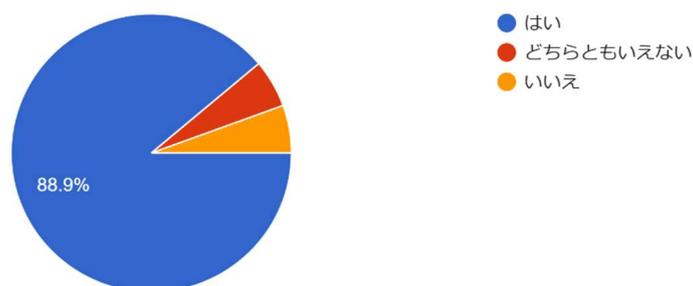
【11-2（11-1 について自由記述）】

・頼んだことをやってくれない。

→ご意見ありがとうございます。ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。皆様からのご意見やご相談は真摯に受け止め、極力応えられるよう努めてはおりますが、中にはどうしても対応が困難なご相談もございます。そういった場合はどういった理由で難しいのかをご説明し、話し合いの中で納得のいく落としどころを見つけたいと考えております。その際にご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。

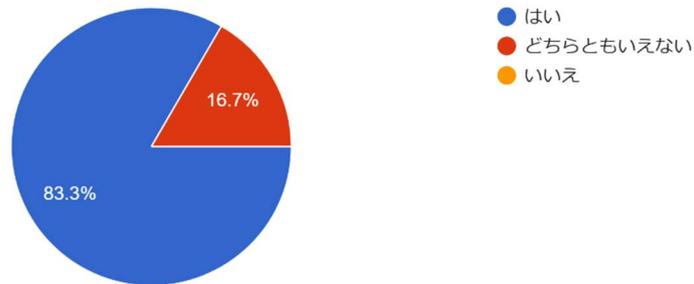
【12-1】子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？

18件の回答



【13-1】定期的に会報やホームページ等で、活...結果を子どもや保護者に対して発信していますか？

18件の回答



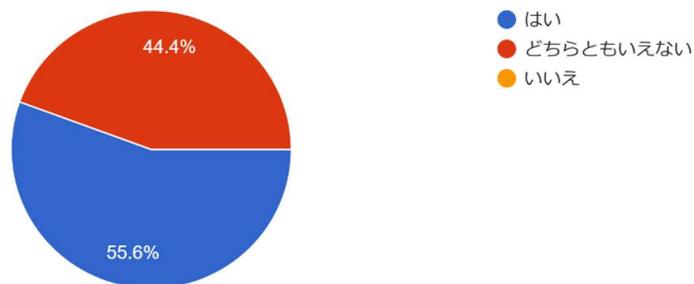
【14-1】個人情報に十分注意していますか？

18件の回答



【15-1】緊急時対応マニュアル、防犯マニユア...ルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？

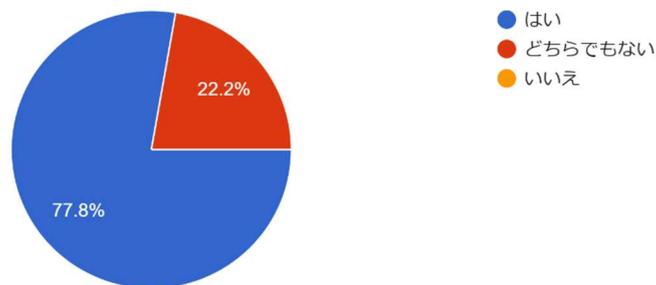
18件の回答



防災・防犯・感染症対策のマニュアルにつきましては、保護者の方にもご覧いただけるよう施設玄関に設置しております。ご確認ください。

【16-1】非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

18件の回答



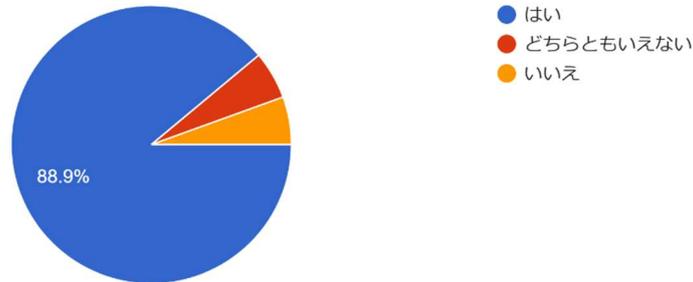
非常災害時の対策につきましては、今年度より年に2回、一週間すべての曜日で避難訓練を行う防災週間を設けました。また防災食の実食体験や、自分用にできる備蓄品セットの製作も行っております。

期間には会報「いちばんぼし」にその時の様子の写真が掲載されますので、ご覧いただき、またその際的话题を糸口に、ご家庭でも防災意識を高めていただくと嬉しいです。

(設問【17-1】へ続く)

【17-1】 お子様は通所を楽しみにしていますか？

18件の回答



【17-2 (17-1 について自由記述)】

- ・ 友だちとの関わりを楽しみにしている。

→ご意見ありがとうございます。

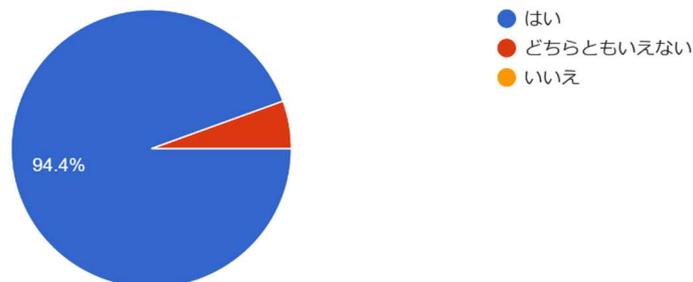
我々も療育の中、お子様同士の交流を見るにつけ、あたたかな気持ちにさせていただいています。

楽しいかわり、少し苦い思いをするかわりの、いずれもお子様たちを大きく成長させてくれます。また糧になる刺激としてはもちろんのこと、なにより楽しみにしてくれているということは、幸せな時間を過ごせているという事だと思えます。

こうしてお言葉をいただき、お子様たちへの手助けができている事を実感できて、とても嬉しく感じております。

【18-1】 事業所の支援に満足していますか？

18件の回答



【自由記述①】

- ・発表会などを本人が拒否していることもあり、活動している様子を見る機会、保護者との交流も少なくなっていて、デイサービスでの様子を感じとるのが難しくなっているなと感じています。

→ご意見ありがとうございます。

ご指摘の通り、折に触れ保護者の方もお子様と一緒に参加できるイベントや講演会を企画してはいるものの、実際にご家族の方同士で交流できる場としてはまだまだ課題が残っていることを痛感しています。またおっしゃる通り、お子様の状況によっては活動の様子が見にくい状態になってしまっておりますので、何らかの形で解消できるよう現在検討しております。

詳細が決まり次第お知らせいたしますので、今しばらくお待ちください。

- ・いつも丁寧な支援ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

→嬉しいお言葉をありがとうございます。大変励みになります。

これからも丁寧な療育に努めてまいります。こちらこそ、今後ともよろしく願いいたします。

- ・いつも素敵な体験をさせて頂きありがとうございます。

→嬉しいお言葉をありがとうございます。

様々な体験に触れていただく療育には我々も重点を置いておりますので、そういったお声が聞けて安心いたしました。今後とも、より多くの経験をつめる療育を行っていただけるよう努めてまいりますので、ぜひご参加ください。

- ・学校が休み期間など、たくさんイベントや交流などしてくれて本人も楽しんで行くことが出来ています。いちほしの通信で写真から楽しんでいる様子など見れて嬉しいです！

→嬉しいお言葉をありがとうございます。

活動やイベントに楽しくご参加いただけているようで安心しました。そういったお言葉をいただけて大変嬉しく、また励みになります。

会報「いちばんぼし」もご覧いただき、ありがとうございます。お子様の様子を分かりやすく、楽しく見ていただけるよう心掛けて作成しております。今後とも楽しんでいただけると嬉しいです。

【自由記述②】

- ・ 凄いアルバイトの人やボランティアの人と挨拶してくれるので、子供の事考えてくれていると思います。また、親子でものづくりとかは、宿題も助かりました。色々な場所に行くので、楽しいみたいです。料理も、ものまねみたいな事する時があるので、生活にも、良いです。いつもありがとうございます。

→嬉しいお言葉をありがとうございます。我々の思いをあたたく受け取っていただけていることを実感でき、スタッフ一同、大変嬉しく思います。

いちほし以外での活動についても、微力ながらお力になれたとのことで、安心いたしました。

行ったことのない場所、やったことのない経験を積む機会になる療育には、我々も重点を置いております。楽しんで参加いただけているとのことで安心いたしました。またご家庭でもよい成長をみられたそうで、そういったお話を聞けて大変嬉しく思います。

こちらこそ、活動にご参加いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願いたします。

